

Herzlich willkommen im...

mateera
Familienhotel

**Das Ende des Montafon.
Der Anfang vieler glücklicher Erinnerungen.**

Was für eine gute Idee in die Berge zu fahren! Und dann noch in das Mateera.

In Gargellen findet man nur das Beste für alles. Die sportliche Herausforderung. Die lang ersehnte Ruhe vom Alltag. Das Gefühl von Zuhause, fern von daheim. Die Geschichten zum Weitererzählen oder nur für die eigene Erinnerung.

Die nächsten Seiten geben einen Kurzüberblick, um möglichst schnell in die Entspannung zu finden. Weitere Auskünfte geben wir am Liebsten persönlich von 7:00 – 21:00 Uhr.

Schön, dass DU da bist!

Eure Gastgeberinnen & Gastgeber

**Familie Berthold-Schwärzler
mit dem Mateera – Team
fam regional**

mateera
Familienhotel

Regionalität und Frische – darauf legen wir Wert. Eier, Käse, Milch, Brot, Obst, Gemüse und vieles mehr werden in Vorarlberg geerntet, produziert und verkauft. Das Mateera- Küchenteam verarbeitet diese Rohstoffe mit viel Liebe. Der **fam regional Button** in der Speise- und Getränkekarte kennzeichnet regionale Produkte.



Das Hotel Mateera ist ein **AMA-Genuss Betrieb** und wurde für die besondere Verwendung regionaler Produkte aus dem Montafon, Vorarlberg und Österreich ausgezeichnet. Außerdem sind wir Mitglied im Verein **bewusstmontafon**, der die Zusammenarbeit von Gast- und Landwirt*innen im ganzen Montafon unterstützt.



Folgende Produkte werden je nach saisonaler Verfügbarkeit von den Lieferanten unseres Vertrauens bezogen:

Wurst- Rauchwaren, Vorarlberger Speck, von der Montafoner Metzgerei Salzgeber,
Rind, Kalb und Huhn - aus österreichischer Landwirtschaft, Metzgerei Adeg, Bludenz.
Milch und Milchprodukte mit AMA - Gütesiegel - aus Vorarlberg / Vorarlberg Milch, Feldkirch,
Alpbutter, Montafoner Surakees (saisonal) – Alpe Vergalden, Gargellen,
Frischeier aus Freiland- und Bodenhaltung - aus Vorarlberg / Martinshof / Sennhof, Rankweil,
Kartoffeln - Österreichische Landwirtschaft / Gerold Raggl, Roppen / Fruchtexpress, Frastanz
Salate, Gemüse, Äpfel (saisonal) - aus Österreich + Bodenseeregion / Fruchtexpress, Frastanz
Vorarlberger Bergkäse - Vorarlberg Milch, Feldkirch,
Subirer Edelbrand - Destillerie Prinz, Hörbranz

mateera
Familienhotel

fam nachhaltig

Das fam Hotel Mateera setzt auf Grün! Aber nicht auf die Farbe, sondern auf die Umwelt. In den fam Familienhotels wird deshalb fleißig gespart – Wasser, Energie, Müll und Autostrecken. Der Umwelt zuliebe.



- * Wir sind Mitglied beim Klimaneutralitätsbündnis Vorarlberg und reduzieren unsere CO2-Werte kontinuierlich bis hin zur Klimaneutralität.
- * Mit dem Kauf regionaler, saisonaler und biologischer Lebensmittel unterstützen wir lebenswerte Lebensräume, den Klimaschutz durch Verringerung von Treibhausgasen, den Aufbau gesunder Böden, den Schutz des Trinkwassers und der Bio-Diversität.
- * Übrigens: Handtücher auf dem Boden bedeutet: Bitte austauschen. Hilf mit Wasser und Waschmittel zu sparen!

fam vital

In der Hektik des täglichen Lebens fehlt es uns oft an Zeit inne zu halten, tief durchzuatmen und sich auf das Wesentliche zu besinnen. fam vital bietet interessante Möglichkeiten, die Natur und sich selbst bewusster wahr zu nehmen und gemeinsam neue Kraft für einen aktiven Alltag zu schöpfen. fam vital basiert auf den 3 Säulen Ernährung, Bewegung und Entspannung, die in jeder fam Familienwoche ganz ungezwungen angeboten werden.



- * Gesunde 4-Gang Abendmenüs mit Wahlmöglichkeit
- * Vegetarische und vegane Köstlichkeiten
- * Babybreie in Bio-Qualität
- * Ernährungsinformationsbroschüre für die Eltern (an der Rezeption erhältlich)
- * Spielerisches Heranführen der Kinder an das Thema „gesundes Essen“
- * Bewegungs- und Entspannungsfördernde Eltern-Kind-Erlebnisse

mateera
Familienhotel

FÜR ALLE ANLIEGEN, WÜNSCHE UND FRAGEN

Rezeption

Die Rezeption ist von 07.30 bis 21.00 Uhr besetzt. In Notfällen sind wir in der Nacht über das Zimmer-Telefon und die Durchwahl 41 erreichbar.

Infotafel

Auf den fam Infotafeln steht das aktuelle Programm für die Ferienwoche. Bitte am Vorabend für die einzelnen Highlights an der Rezeption anmelden.

Noch mehr Informationsmaterial über das Angebot in Gargellen und Ausflugsmöglichkeiten gibt es bei der Infotheke im Erdgeschoss (vor dem Lift).

Eingangstüre

Die Eingangstüren bleiben während der Nacht geschlossen. Bitte Zimmerschlüssel mitnehmen (dieser sperrt die Haustüre).

Anreise

Zimmer stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr bereit. Das Zimmertelefon ist automatisch freigeschaltet. Bei Fragen und Wünschen ist das Rezeptionsteam über die Nummer 9 erreichbar (Direktwahl).

Abreise

Bitte die Zimmer bis spätestens 10.00 Uhr frei machen. Nach Rücksprache mit der Rezeption kann das Zimmer auch länger genutzt werden. Gerne helfen wir mit dem Gepäck. Bitte einfach an der Rezeption melden. **Die Hotelrechnung kann auch schon in Ruhe am Vorabend beglichen werden.**

Apotheke

Die Rezeption verfügt über einen gut sortierten Erste-Hilfe-Kasten für den Notfall. Die nächste Apotheke befindet sich in der Praxis von Dr. Buzmaniuk in St. Gallenkirch.

Kurapotheke Schruns, Kirchplatz 25 in 6780 Schruns

[Öffnungszeiten](#)

Arzt

Dr. Buzmaniuk, Zamangweg 13a, 6791 St. Gallenkirch

Tel.: +43 5557 6204

[Öffnungszeiten](#)

mateera
Familienhotel

Ausschlafservice

Mami und Papi möchten gerne ausschlafen? An den Tagen des Ausschlafservices holt unsere Kinderbetreuerin die Kinder zwischen 07.30 und 09.00 Uhr auf Wunsch vom Zimmer ab. Gemeinsam geht es dann zum Kinderfrühstück und zum Spielen. Anmeldung am Vorabend an der Rezeption.

Bademäntel

Bademäntel können an der Rezeption kostenfrei ausgeliehen werden.

Bankomat

Im Ort gibt es einen Bankomat, der sich direkt im Zentrum neben dem Tourismusbüro / Intersport befindet.

Elektrische Spannung

Es wird ein 2-Pol 220V Stecker benötigt, den wir auch gerne an der Rezeption ausleihen.

Feuer / Alarm

Bitte sofort die Rezeption (Tel. 41) und die Feuerwehr (Tel. 0-122) verständigen. Notausgänge, Fluchtwege und Feuerlöscher sind an der Zimmertür deutlich gekennzeichnet. Das Hotel Mateera verfügt über ein hervorragendes Brandschutz-Meldesystem.

Haustiere

Hunde sind in den Zimmern und an der Bar herzlich willkommen. Für den Aufenthalt Ihres Vierbeiners berechnen wir EUR 12,00 pro Tag ohne Futter. Entlang der bachseitigen Promenade sind mehrere Robbidogs angebracht.

mateera
Familienhotel

fam so gut Paket

Alle Gäste mit fam so gut Paket genießen unzählige Inklusiv-Leistungen:

Essen und Trinken

- * Willkommens-Aperitif am Sonntag
- * Reichhaltiges Frühstücksbuffet von 07.30-10.00 Uhr
- * 4-Gang Abendmenü mit Wahlmöglichkeiten von 18.00-20.00 Uhr
- * Betreutes Kinderabendessen (außer an Tagen des Ausschlafservices)

Nach einem erfüllten Tag in der Natur lässt es sich abends an der Kaminbar mit einen Aperitif oder einen frisch gemixten Cocktail bestens entspannen.

Kinder, Eltern und Familie

- * fam Babylächeln Paket – nutzt unseren umfangreichen Verleihservice
- * Kinderbetreuung in der Fantasie Werkstatt (36 Stunden pro Woche)
- * Ausschlafservice für Mama und Papa
- * Naturnahe Eltern-Kind-Erlebnisse
- * Kostenloser Verleih von geländegängigen Kinderwagen und Rückentragen

Mateera Spa

- * Sauna, Dampfbad, Infrarotkabine und Ruheraum
- * täglich geöffnet von 14.30 bis 19.00 Uhr für Saunagänger ab 12 Jahren.
- * Dienstag ist Familiensauna bei angenehmen 60 ° für alle ab 5 Jahren.
- * Freier Eintritt im Hallenbad im Ferienpark Landal (900 Meter entfernt).
- * Als Eintrittsnachweis einfach den Zimmerschlüssel mitnehmen.

mateera
Familienhotel

Fantasie Werkstatt / Kinderbetreuung

In der Fantasie Werkstatt lernen die Kinder neue Freunde kennen, sind viel in der Natur und werden liebevoll betreut. Die Zeiten der Kinderbetreuung stehen im "Mateera Wochenprogramm" auf den fam Infotafeln.

fam Kreativ

Im Untergeschoss befindet sich unser Spielzimmer mit Bauklotzecke, Puppenküche, Bastel- und Kreativtisch. Wenn das Spielzimmer abseits der Betreuungszeiten offen ist, bitte immer ordentlich aufgeräumt wieder verlassen. DANKE!

fam Genuss

Das Kinderrestaurant befindet sich neben dem Buffet. Wir freuen uns auf alle Kinder, die gerne mit ihren neuen Freunden essen möchten.

fam Freispiel

Gleich vor dem Lift im EG befindet sich das fam Freispiel Zimmer, das 24 h geöffnet ist und somit auch Frühaufstehern gerne zur Verfügung steht.

Kinderspielplatz

Hinter dem Hotel befindet sich unsere Spielwiese mit Schaukeln, Rutschen und viel Platz zum Toben und um die Natur zu genießen. Im Winter verwandelt sich der Spielplatz in einen Winter-Natur-Spielplatz und lädt ein zum Rutschen, Tollen und Schneemann-Bauen.

fam Tipp

Wenn Kleinkinder in eine neue Kindergruppe kommen, brauchen sie Zeit, um sich einzugewöhnen. Deswegen sind Mama oder Papa herzlich willkommen die erste Zeit einfach noch etwas da zu bleiben.

mateera
Familienhotel

Hotelbar

Die gemütliche Kamin-Lounge und die Hotelbar laden zum Entspannen und geselligen Zusammensein ein. Das Mateera-Team verwöhnt mit leckeren Drinks, ausgesuchten Weinen oder einem kühlen Bier. Oder darf es ein Gin-Tonic sein? Unsere Bar ist täglich von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet.

Internet

Das Hotel ist mit kostenlosem WLAN ausgestattet (fair use).

Krankenhaus / Krankheit

Das nächste Krankenhaus befindet sich in Bludenz, Spitalgasse 13
Tel. 0043 (0) 5552 603 0

Wir bitten um Verständnis, dass wir Kinder mit starken Erkältungen, Fieber und Kinderkrankheiten aufgrund der Ansteckungsgefahr nicht in der Fantasie Werkstatt betreuen können. Gerne stellen wir ein Paket mit Spielsachen zur Verfügung und servieren das Essen ins Zimmer und unterstützen Sie, wo es nur geht.

Kreditkarten

Wir akzeptieren EC-Card, Visa und Mastercard. Der nächste Bankomat befindet sich im Zentrum von Gargellen, ca. 2 Gehminuten vom Hotel entfernt.

Mateera Spa

Das Mateera Spa mit Dampfbad, Sauna, Infrarotkabine, Ruheraum und Zugang ins Freie ist täglich von 14.30 bis 19.00 geöffnet (ab 12 Jahren). Bitte tragt Euch in die Liste an der Rezeption ein und reserviert Eure Zeit. Jeden Dienstag ist Familien-Sauna für ALLE von 14.30 bis 19.00 Uhr bei angenehmen 60°C und erst danach wird bei den gewohnten Saunatemperaturen eingehitzt.

mateera
Familienhotel

Parkplätze

Kostenlose Parkmöglichkeiten befinden sich direkt vor dem Hotel. Die Parkplätze sind nicht überwacht!

Rauchen

Wir sind ein **NICHTRAUCHER-HOTEL**. Für unsere Raucher gibt es einen Raucherplatz beim Carport des Hotel-Nebeneingangs. Vielen Dank für die Berücksichtigung!

Schwimmen

Hallenbad (900 Meter entfernt) im Ferienpark Landal in Gargellen. Als Eintrittsnachweis einfach den Zimmerschlüssel mitnehmen.

Telefonanlage

Das Hoteltelefon ist ein Direktwahl-Telefon. Einfach die Taste 0 drücken und anschließend die gewünschte Telefonnummer eingeben. Bei Hausgesprächen abheben und wählen. Für die Hotelzimmer gilt die jeweilige Zimmernummer + 100

Wichtige Telefonnummern

Rezeption 9	Feuerwehr 0-122
Notfallnummer in der Nacht 41	Polizei 0-133
Rettung 0-144	Taxi Montafon 0-0664 394 3303
Tourismusbüro Gargellen 0-6303	Ärzte-Notruf 0-141

Wasserversorgung

Das Familienhotel Mateera verfügt über Quellwasser direkt aus den Montafoner Bergen. Dieses Wasser ist kostbar und verfügt über ausgezeichnete Trinkwasserqualität.

mateera
Familienhotel

**Wir sind die Besten für unsere Gäste,
weil wir das Leben was sie begeistert,
täglich und von ganzem Herzen.**

Vision der fam Hotels

Schönen Urlaub!

mateera
Familienhotel